



Política

da Qualidade

A HSTOOLS é uma empresa de desenvolvimento e produção de ferramentas de corte especiais para a indústria, com vista a ser uma marca de referência internacional.

A Gerência da HSTOOLS assume o compromisso de manter um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma NP EN ISO 9001, que cumpra com os requisitos aplicáveis, os requisitos legais e os requisitos do cliente e partes interessadas, de forma a melhorar continuamente a eficácia do seu sistema e aumentar a satisfação dos clientes.

A HSTOOLS tem como Visão “*ser os melhores, não os maiores. Queremos tornar-nos no “benchmark” do mercado de ferramentas especiais,*” e como Missão “*pretender ser um parceiro capaz de oferecer inovação e as melhores soluções a nível de ferramentas de corte de precisão. Pretender conhecer o cliente, pensar pelo cliente e agir para o cliente, de modo a que a melhor solução, a melhor relação custo-benefício, a melhor qualidade e melhor produtividade sejam atingidas.*”

São empreendidas ações para que a empresa se mantenha num nível de excelência e demostre a ambição na melhoria contínua dos nossos processos de fabrico e qualidade de produto.

A nossa Política da Qualidade baseia-se em não aceitar não conformidades, não produzir não conformidades, não deixar passar não conformidades para os sectores seguintes de fabricação nem para clientes de modo a aumentar o valor acrescentado e eliminar desperdícios de recursos e matérias primas. Em paralelo assegurar formação contínua e polivalência dos nossos colaboradores. **Colocamos assim o CLIENTE, tanto externo como interno, no centro da gestão**

Edição n.º 1 de 2-11-2022

Direção